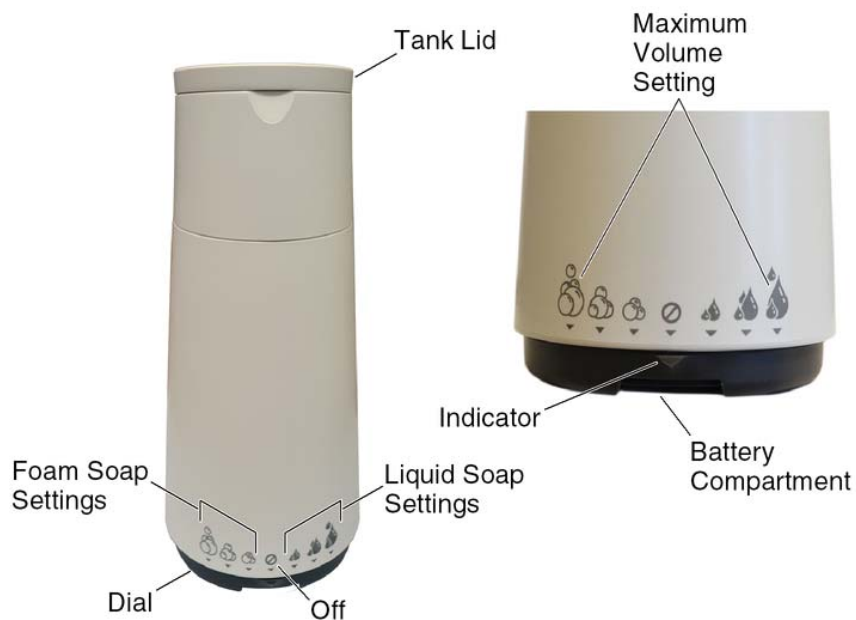


Product Features



- The indicator light is located inside the soap container and is visible through the window when illuminated.
- When moving the dispenser, turn the unit off, or avoid grasping the unit near the sensor area to prevent accidental dispensing of soap.



- If the following troubleshooting tips do not correct issues with this product, call 1-800-4KOHLER for further assistance.

The Unit Does not Respond

Possible Cause	Corrective Action
The sensor area is obstructed by soap residue.	Turn the unit off and wipe the sensor with a clean, soft, damp cloth.
The batteries are not installed correctly.	Install the batteries properly. Refer to "Changing the Batteries."
The batteries are dead.	Replace the batteries. Refer to "Changing the Batteries."
The batteries are not installed.	Replace the batteries. Refer to "Changing the Batteries."
The dial is in the OFF position.	Turn the dial to your soap type and desired volume.
The user's hand is too far away from the sensor.	Place your hand within 2-1/2" (64 mm) below the sensor. For best results, hold your hand flat.
Lighting conditions near the dispenser are interfering with the sensor.	Move the dispenser to a different location, avoiding highly reflective surfaces and direct sunlight.
Attempted to trigger the sensor using a dark colored dish cloth or sponge.	Activate the sensor using a light colored dish cloth, sponge, or by hand.

The Unit Makes Noise, But Does Not Dispense Soap

Possible Cause	Corrective Action
The unit needs to be primed.	When starting with an empty tank, or if the unit has not been used for an extended period, the dispenser may need to be cycled up to eight times before soap will flow through the system. Trigger the sensor until soap is dispensed.
The soap contains microbeads, exfoliants, salts, or other granular elements, which will not work with this dispenser.	Flush the beads or granules from the unit. Refer to "Cleaning the Dispenser."
The nozzle is clogged.	Clean the nozzle. Refer to "Cleaning the Nozzle."
The soap is not compatible with the dispenser: ☐ Most shampoos and body washes will not work with this dispenser. ☐ Some brands of liquid soaps may not flow through the nozzle.	Flush the soap from the unit. Refer to "Cleaning the Dispenser."
The dispenser is clogged with dried soap particles.	Clean the dispenser. Refer to "Cleaning the Dispenser."

The Soap is Not Foaming

Possible Cause	Corrective Action
Foaming soap is being dispensed with a liquid soap setting.	Turn the dial to select the desired foaming soap volume. This will activate the air pump to create foam.
The dispenser contains liquid soap, which will not foam unless it is diluted with water.	Dilute the liquid soap (approximately three parts water to one part soap), or drain the container and refill with pre-mixed foaming soap. TIP: The soap tank holds about 1 cup (0.25 L) of soap.

Unit is Dispensing Too Much or Too Little Soap

NOTE: Dispensing volumes may vary from one soap to another.

Possible Cause	Corrective Action
The volume setting is higher or lower than needed.	The dispenser offers three volume settings for each type of soap. Turn the dial to a different volume setting. Refer to the "Product Features" diagram.

The Nozzle Will Not Reinstall After Cleaning

Possible Cause	Corrective Action
The tab on the nozzle is not orientated properly.	Position the tab on the nozzle so it points toward you. Refer to "Cleaning the Nozzle."

The Indicator Light Does Not Stay Lit for 20 Seconds

Possible Cause	Corrective Action
The indicator light pulses for 20 seconds when the battery power is low.	Replace the batteries when performance diminishes. Refer to "Changing the Batteries."
The indicator light flashes for 5 seconds and will not dispense soap.	Replace the batteries. Refer to "Changing the Batteries."

Poor Foam Quality From Liquid Soap and Water Mixture

Possible Cause	Corrective Action
The soap mixture is too watery.	Add extra soap to the tank. Hold the lid closed while turning the unit over several times to mix. It may require several cycles to work the watery soap through the unit.
The soap mixture is too thick.	Add extra water to the tank. Hold the lid closed while turning the unit over several times to mix. It may require several cycles to work the thicker soap through the unit.

The Unit Dispenses On Its Own

Possible Cause	Corrective Action
Lighting conditions near the dispenser are triggering the sensor.	Move the dispenser to a different location, avoiding highly reflective surfaces and direct sunlight.
Soap or foam is hanging from the nozzle or sensor area.	Turn the unit off, and remove any excess soap from the nozzle and sensor area with a clean, soft, damp cloth.

Changing the Batteries

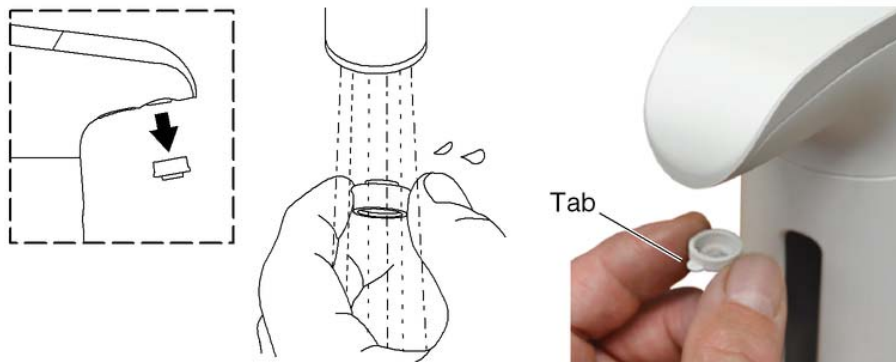


- ☐ Turn the unit off.
- ☐ Remove the cover from the battery compartment on the bottom of the dispenser.

TIP: To open the battery compartment, use a coin to pry the cover open with a slight twisting motion.

- ☐ Install four AAA batteries, oriented according to the markings on the compartment.
- ☐ Reinstall the cover.
- ☐ Turn the unit on.

Cleaning the Nozzle



NOTE: If the nozzle is lost or becomes damaged, replace with service kit 1285212.

- ☐ Turn the unit off.
- ☐ Remove the nozzle.
- ☐ Rinse the nozzle with water. Soak as needed.
- ☐ Reinstall the nozzle with the tab pointed toward you.
- ☐ Turn the unit on.

Cleaning the Dispenser

- ☐ Turn the unit off.
- ☐ Open the lid, and empty the tank.

- Rinse the tank with water, and empty.
- Remove and clean the nozzle. Refer to the “Cleaning the Nozzle.”
- Turn the unit on.
- Trigger the sensor repeatedly to dispense any remaining soap in the line.
- Add approximately one ounce of water to the tank to rinse any remaining particles.

NOTE: For stubborn residue, use rubbing alcohol instead of water.

- Trigger the sensor repeatedly to flush the remaining water or alcohol from the unit.
- Turn the unit off.
- Reinstall the nozzle.
- Fill the container with soap without beads or other particles.
- Turn the dial to the desired soap type and volume.
- Prime the unit by triggering the sensor up to eight times, or until soap is dispensed.

Helpful Hints

Creating Foaming Soap

TIP: The soap tank holds approximately 1 cup (0.25 L) of soap.

- Foaming soap can be created by mixing one part liquid soap with three parts water.

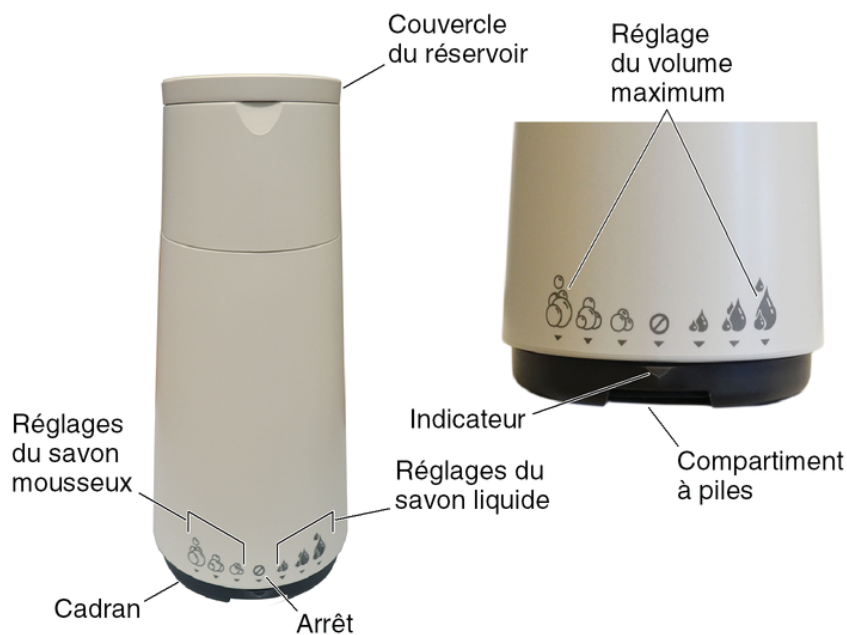
Maintaining the Stainless Steel Container

- Clean the dispenser with a wet, soapy cloth. Remove excess soap immediately, as it can cause rusting.
- To remove rust or hard water spots, consider using a cleaner such as Bar Keeper’s Friend®, MORE Spray and Foam Cleaner.
- Avoid using cleaners with chlorides (bleach). Using cleaners with chlorides (bleach) can rust stainless steel.

Caractéristiques du produit



- L'indicateur lumineux se trouve à l'intérieur du récipient à savon et est visible à travers la fenêtre lorsqu'il est allumé.
- Lors du déplacement du distributeur, éteindre le dispositif ou éviter de le saisir près de la zone du capteur afin d'empêcher une distribution accidentelle de savon.



- Si les conseils de dépannage suivants ne corrigent pas les problèmes avec ce produit, appeler le 1-800-4KOHLER pour obtenir de l'aide supplémentaire.

Le dispositif ne répond pas

Cause probable	Mesure corrective
La zone du capteur est obstruée par des résidus de savon.	Éteindre le dispositif et essuyer le capteur avec un chiffon propre, doux, et humide.
Les piles ne sont pas installées correctement.	Installer les piles correctement. Se reporter à la section "Remplacement des piles."
Les piles sont mortes.	Remplacer les piles. Se reporter à la section "Remplacement des piles."
Les piles ne sont pas installées.	Remplacer les piles. Se reporter à la section "Remplacement des piles."
Le cadran est en position d'arrêt.	Tourner le cadran sur le type et le volume de savon souhaités.
La main de l'utilisateur est trop éloignée du capteur.	Placer la main dans un rayon de 2-1/2" (64 mm) au-dessous du capteur. Pour obtenir les meilleurs résultats possibles, tenir la main à plat.
Les conditions d'éclairage à proximité du distributeur interfèrent avec le capteur.	Déplacer le distributeur vers un endroit différent, en évitant les surfaces à haute réflexion et la lumière directe du soleil.
Tentative de déclencher le capteur en utilisant un chiffon à vaisselle de couleur foncée ou une éponge.	Activer le capteur en utilisant un chiffon à vaisselle de couleur claire, une éponge, ou à la main.

Le dispositif fait du bruit, mais ne distribue pas de savon

Cause probable	Mesure corrective
Le dispositif doit être amorcé.	Lors du démarrage avec un réservoir vide, ou si le dispositif n'a pas été utilisé pendant une période prolongée, le distributeur pourrait devoir passer par jusqu'à huit cycles avant que le savon ne s'écoule par le système. Déclencher le capteur jusqu'à ce que le savon soit distribué.
Le savon contient des microbilles, des exfoliants, des sels, ou d'autres éléments granulaires qui ne fonctionneront pas avec ce distributeur.	Purger les billes ou les granules du dispositif. Se reporter à la section "Nettoyage du distributeur."
La buse est bouchée.	Nettoyer la buse. Se reporter à la section "Nettoyage de la buse."
Le savon n'est pas compatible avec le distributeur: ☐ La plupart des shampoings et des savons corporels ne fonctionneront pas avec ce distributeur. ☐ Certaines marques de savons liquides pourraient ne pas s'écouler par la buse.	Purger le savon du dispositif. Se reporter à la section "Nettoyage du distributeur."
Le distributeur est bouché par des particules de savon séché.	Nettoyer le distributeur. Se reporter à la section "Nettoyage du distributeur."

Le savon ne mousse pas

Cause probable	Mesure corrective
Le savon moussieux est distribué avec un réglage pour savon liquide.	Tourner le cadran pour sélectionner le volume de savon moussieux souhaité. Cela activera la pompe à air pour créer de la mousse.
Le distributeur contient du savon liquide qui ne moussera que s'il est dilué avec de l'eau.	Diluer le savon liquide (environ trois parties d'eau pour une partie de savon) ou vidanger le récipient et le remplir avec du savon moussieux prémélangé. CONSEIL: Le réservoir de savon peut contenir une tasse (0,25 L) de savon environ.

Le dispositif distribue trop ou pas assez de savon

REMARQUE: Les volumes distribués peuvent varier d'un savon à l'autre.

Cause probable	Mesure corrective
Le réglage de volume est plus élevé ou plus bas que nécessaire.	Le distributeur offre trois réglages de volume pour chaque type de savon. Tourner le cadran sur un réglage de volume différent. Se reporter au diagramme "Caractéristiques du produit."

La buse ne peut être réinstallée après le nettoyage

Cause probable	Mesure corrective
La languette de la buse n'est pas orientée correctement.	Positionner la languette sur la buse de manière à ce qu'elle soit dirigée vers vous. Se reporter à la section "Nettoyage de la buse."

L'indicateur lumineux ne reste pas allumé pendant 20 secondes

Cause probable	Mesure corrective
L'indicateur lumineux émet des pulsations pendant 20 secondes lorsque l'alimentation des piles est faible.	Remplacer les piles lorsque le rendement diminue. Se reporter à la section "Remplacement des piles."
L'indicateur lumineux clignote pendant 5 secondes et ne distribue pas de savon.	Remplacer les piles. Se reporter à la section "Remplacement des piles."

Mauvaise qualité de mousse en provenance du mélange de savon et d'eau

Cause probable	Mesure corrective
Le mélange de savon est trop aqueux.	Ajouter plus de savon au réservoir. Tenir le couvercle fermé tout en retournant le dispositif à plusieurs reprises pour mélanger. Plusieurs cycles pourraient être nécessaires pour faire passer le savon aqueux par le dispositif.
Le mélange de savon est trop épais.	Ajouter plus d'eau au réservoir. Tenir le couvercle fermé tout en retournant le dispositif à plusieurs reprises pour mélanger. Plusieurs cycles pourraient être nécessaires pour faire passer le savon épais par le dispositif.

Le dispositif distribue de par lui-même

Cause probable	Mesure corrective
Les conditions d'éclairage à proximité du distributeur déclenchent le capteur.	Déplacer le distributeur vers un endroit différent, en évitant les surfaces à haute réflexion et la lumière directe du soleil.
Le savon ou la mousse sont suspendus par la buse ou la zone du capteur.	Éteindre le dispositif et retirer tout excès de savon de la buse et de la zone du capteur avec un chiffon propre, doux et humide.

Remplacement des piles

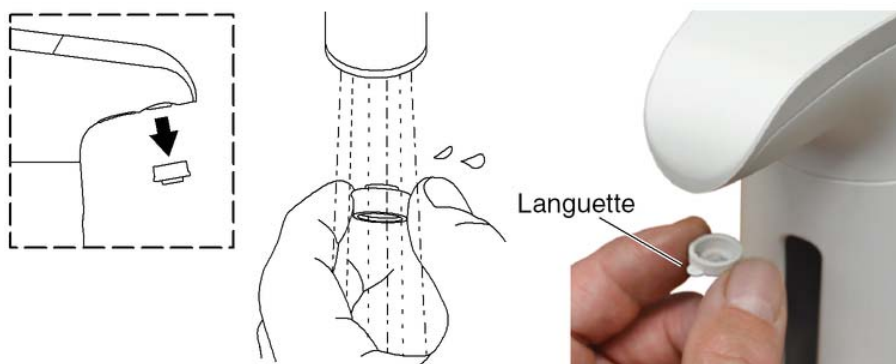


- ☐ Éteindre le dispositif.
- ☐ Retirer le couvercle du compartiment à piles sur le fond du distributeur.

CONSEIL: Pour ouvrir le compartiment à piles, utiliser une pièce de monnaie pour soulever le couvercle et l'ouvrir avec un léger mouvement de torsion.

- ☐ Installer quatre piles AAA en les dirigeant selon les repères sur le compartiment.
- ☐ Réinstaller le couvercle.
- ☐ Mettre le dispositif en marche.

Nettoyage de la buse



REMARQUE: Si la buse est perdue ou si elle est endommagée, la remplacer avec la trousse d'entretien 1285212.

- ☐ Éteindre le dispositif.
- ☐ Retirer la buse.
- ☐ Rincer la buse avec de l'eau. Tremper au besoin.
- ☐ Réinstaller la buse avec la languette dirigée vers vous.
- ☐ Mettre le dispositif en marche.

Nettoyage du distributeur

- ☐ Éteindre le dispositif.
- ☐ Ouvrir le couvercle et vider le réservoir.

- ☐ Rincer le réservoir avec de l'eau et vider.
- ☐ Retirer et nettoyer la buse. Se reporter à la section "Nettoyage de la buse."
- ☐ Mettre le dispositif en marche.
- ☐ Déclencher le capteur à plusieurs reprises pour distribuer tout savon restant dans la conduite.
- ☐ Ajouter environ une once d'eau au réservoir pour rincer toutes particules restantes.

REMARQUE: Pour les résidus tenaces, utiliser de l'alcool à friction au lieu d'eau.

- ☐ Déclencher le capteur à plusieurs reprises pour vidanger l'eau ou l'alcool restants du dispositif.
- ☐ Éteindre le dispositif.
- ☐ Réinstaller la buse.
- ☐ Remplir le récipient avec du savon sans billes ou autres particules.
- ☐ Tourner le cadran sur le type et le volume de savon souhaités.
- ☐ Amorcer le dispositif en déclenchant le capteur jusqu'à huit fois, ou jusqu'à ce que le savon soit distribué.

Conseils utiles

Création de savon mousseux

CONSEIL: Le réservoir de savon peut contenir une tasse (0,25 L) de savon environ.

- ☐ Le savon mousseux peut être créé en mélangeant une partie de savon liquide avec trois parties d'eau.
- ☐ Entretien du récipient en acier inoxydable
- ☐ Nettoyer le distributeur avec un chiffon mouillé, mousseux. Retirer immédiatement l'excédent de savon, étant donné que cela pourrait créer de la rouille.
- ☐ Pour éliminer la rouille ou les taches d'eau dure, envisager d'utiliser un nettoyeur comme le Bar Keeper's Friend®, et le vaporisateur et nettoyant mousseux MORE.
- ☐ Éviter d'utiliser des nettoyeurs avec des chlorures (agent de blanchiment). L'utilisation de nettoyeurs avec des chlorures (agent de blanchiment) pourrait rouiller l'acier inoxydable.

Características del producto



- La luz indicadora está ubicada dentro del contenedor de jabón y, cuando está iluminada, queda visible a través de la ventanilla.
- Cuando vaya a mover el dispensador, para evitar que salga jabón apague la unidad o evite sujetarla cerca del área del sensor.



- Si los siguientes consejos para resolver problemas no los corrigen en este producto, llame a 1-800-4KOHLER para solicitar asistencia adicional.

La unidad no responde

Causa probable	Acción correctiva
El área del sensor está obstruida con residuos de jabón.	Apague la unidad y limpie el sensor con un paño húmedo, suave y limpio.
Las pilas no están bien instaladas.	Instale las pilas correctamente. Consulte la sección “Cambio de pilas.”
Las pilas están descargadas.	Cambie las pilas. Consulte la sección “Cambio de pilas.”
Las pilas no están instaladas.	Cambie las pilas. Consulte la sección “Cambio de pilas.”
El disco está en la posición cerrada (OFF).	Gire el disco a su tipo de jabón y al volumen que desee.
La mano del usuario está demasiado lejos del sensor.	Coloque la mano a menos de 2-1/2" (64 mm) abajo del sensor. Para obtener mejores resultados, ponga la mano plana.
Las condiciones de iluminación cerca del dispensador están interfiriendo con el sensor.	Mueva el dispensador a un lugar distinto, y evite las superficies que reflejen mucho y la luz solar directa.
Se intentó activar el sensor con un paño o una esponja de color oscuro.	Active el sensor con un paño o una esponja de color claro, o con la mano.

La unidad hace ruido pero no deja salir jabón

Causa probable	Acción correctiva
Es necesario cebar la unidad.	Si tiene el tanque vacío, o si la unidad no ha sido usada en mucho tiempo, es posible que sea necesario cebar el dispensador hasta ocho veces para que el jabón fluya bien por el sistema. Active el sensor hasta que salga jabón.
El jabón contiene microesferas, exfoliantes, sales u otros elementos granulares que no funcionan con este dispensador.	Enjuague para que salgan las microesferas o los gránulos de la unidad. Consulte la sección “Limpieza del dispensador.”
La boquilla está tapada.	Limpie la boquilla. Consulte la sección “Limpieza de la boquilla.”
El jabón no es compatible con el dispensador: ☐ La mayoría de los champús y los jabones de baño líquidos no funcionan en este dispensador. ☐ Es posible que algunas marcas de jabones líquidos no fluyan a través de la boquilla.	Enjuague para que salga todo el jabón de la unidad. Consulte la sección “Limpieza del dispensador.”
El dispensador está tapado con partículas de jabón seco.	Limpie el dispensador. Consulte la sección “Limpieza del dispensador.”

El jabón no hace espuma

Causa probable	Acción correctiva
Se está surtiendo espuma de jabón en una selección para jabón líquido.	Gire el disco para seleccionar el volumen de espuma de jabón deseado. Esto activa la bomba de aire para crear la espuma.
El dispensador contiene jabón líquido, que no produce espuma a menos que se diluya con agua.	Diluya el jabón líquido (aproximadamente tres partes de agua a una parte de jabón), o vacíe el contenedor y vuélvalo a llenar con jabón espumoso mezclado con anticipación. CONSEJO: Al tanque para el jabón le cabe 1 taza (0,25 L) de jabón.

La unidad surte demasiado o muy poco jabón

NOTA: El volumen que sale puede variar de un jabón a otro.

Causa probable	Acción correctiva
La selección de volumen es más alta o más baja de lo necesario.	El dispensador tiene tres selecciones de volumen para cada tipo de jabón. Gire el disco a una selección distinta de volumen. Consulte el diagrama “Características del producto.”

La boquilla no se puede volver a instalar después de limpiarla

Causa probable	Acción correctiva
La lengüeta en la boquilla no está orientada correctamente.	Coloque la lengüeta de la boquilla de forma que quede apuntando hacia usted. Consulte la sección “Limpieza de la boquilla.”

La luz indicadora no permanece iluminada durante 20 segundos

Causa probable	Acción correctiva
La luz indicadora pulsa durante 20 segundos cuando las pilas están bajas.	Cambie las pilas cuando disminuya el rendimiento de la unidad. Consulte la sección “Cambio de pilas.”
La luz indicadora centellea durante 5 segundos y no sale jabón del dispensador.	Cambie las pilas. Consulte la sección “Cambio de pilas.”

Mala calidad de espuma de la mezcla de jabón líquido y agua

Causa probable	Acción correctiva
La mezcla de jabón está demasiado diluida.	Agregue jabón adicional al tanque. Sostenga cerrada la tapa mientras agita la unidad varias veces para mezclar bien. Es posible que se requieran varios ciclos antes de que salga de la unidad toda la solución demasiado diluida.
La mezcla de jabón está muy espesa.	Agregue agua adicional al tanque. Sostenga cerrada la tapa mientras agita la unidad varias veces para mezclar bien. Es posible que se requieran varios ciclos antes de que salga toda la solución espesa de jabón de la unidad.

La unidad deja salir jabón por sí sola

Causa probable	Acción correctiva
Las condiciones de iluminación cerca del dispensador están activando el sensor.	Mueva el dispensador a un lugar distinto, y evite las superficies que reflejen mucho y la luz solar directa.
Queda jabón o espuma en la boquilla o en el área del sensor.	Apague la unidad, retire el jabón de la boquilla y del área del sensor con un paño húmedo, limpio y suave.

Cambio de pilas

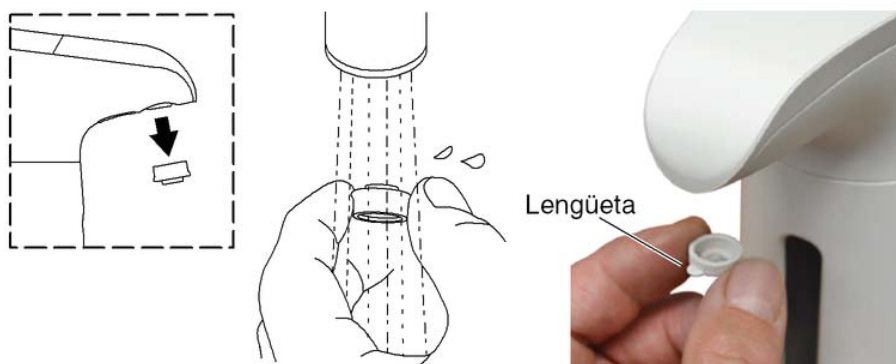


- ☐ Apague la unidad.
- ☐ Retire la cubierta del compartimiento de pilas en la parte inferior del dispensador.

CONSEJO: Para abrir el compartimiento de pilas, con una moneda haga palanca en la cubierta con un ligero movimiento de giro.

- ☐ Instale cuatro pilas AAA, orientadas como se indica en las marcas en el compartimiento.
- ☐ Vuelva a instalar la cubierta.
- ☐ Encienda la unidad.

Limpeza de la boquilla



NOTA: Si la boquilla se pierde o se daña, cámbiela con el juego de servicio 1285212.

- ☐ Apague la unidad.
- ☐ Retire la boquilla.
- ☐ Enjuague la boquilla con agua. Remójela todo lo que sea necesario.
- ☐ Vuelva a instalar la boquilla con la lengüeta apuntando hacia usted.
- ☐ Encienda la unidad.

Limpeza del dispensador

- ☐ Apague la unidad.
- ☐ Abra la tapa y vacíe el tanque.

- ☐ Enjuague el tanque con agua y vacíelo.
- ☐ Saque y limpie la boquilla. Consulte la sección “Limpieza de la boquilla”.
- ☐ Encienda la unidad.
- ☐ Active el sensor varias veces para que salga todo el jabón que quede en la línea.
- ☐ Agregue un poco de agua al tanque para enjuagar todas las partículas que hayan quedado.

NOTA: En casos de residuos difíciles de quitar, use alcohol etílico en vez de agua.

- ☐ Active el sensor varias veces para que salga el resto del agua o de alcohol de la unidad.
- ☐ Apague la unidad.
- ☐ Vuelva a instalar la boquilla.
- ☐ Llene el contenedor con jabón que no contenga microesferas u otro tipo de partículas.
- ☐ Gire el disco al tipo de jabón y volumen deseados.
- ☐ Active el sensor hasta ocho veces para cebar la unidad, o hasta que comience a salir jabón.

Consejos útiles

Para crear espuma de jabón

CONSEJO: Al tanque le cabe aproximadamente 1 taza (0,25 L) de jabón.

- ☐ Se puede preparar espuma de jabón mezclando una parte de jabón líquido con tres partes de agua.

Para cuidar del contenedor de acero inoxidable

- ☐ Limpie el dispensador con un paño húmedo y jabonoso. Retire el exceso de jabón de inmediato, ya que puede causar oxidación.
- ☐ Para eliminar la corrosión o las manchas de agua dura considere usar un limpiador como MORE Spray and Foam Cleaner de Bar Keeper's Friend®.
- ☐ Evite usar limpiadores que contengan cloro. El uso de limpiadores que contengan cloro puede causar corrosión en el acero inoxidable.