

---

## **STERLING® Faucet Lifetime Limited Warranty**

---

STERLING, a division of Kohler Co., warrants its faucets\* manufactured after January 1, 2020, to be leak and drip free during normal residential usage for as long as the original consumer owns their home. If the faucet should leak or drip during normal usage, Kohler Co. will, free of charge, mail the cartridge necessary to put the faucet in working condition. This warranty applies only to STERLING faucets purchased and installed in North America, Central America, the Caribbean and South America, excluding Brazil (“Americas”).

STERLING also warrants all other aspects of the faucet or accessories and finishes\* to be free of defects during normal residential use for as long as the original consumer owns their home. Kohler Co. will, at its election, repair, replace, or make appropriate adjustment where Kohler Co. inspection discloses any such defect. Damage caused by accident, misuse, or abuse is not covered by this warranty. Improper care and cleaning will void the warranty\*\*. Proof of purchase (original sales receipt) must be provided to Kohler Co. with all warranty claims. Kohler Co. is not responsible for removal, installation, labor charges, or other incidental or consequential costs. In no event shall the liability of Kohler Co. exceed the purchase price of the faucet.

If the faucet is used in a public space, for commercial, industrial, or institutional purposes, or is installed outside of the Americas, STERLING warrants the faucet to be free from defects in material and workmanship for five (5) years from the date of purchase.

When used in a leased or rented residential single or multi-family unit, including duplexes, townhomes, condominiums, and apartments, STERLING warrants the faucet to be free from defects in material and workmanship for a period of ten (10) years to the original consumer who owns the property but does not live there. Excluded are installations in public, industrial, or for any business purpose, such as hospitality or healthcare, which would be considered commercial use, referenced above.

If you believe that you have a warranty claim, contact Sterling, either through your Dealer, Plumbing Contractor, Home Center or E-tailer, or by calling or writing Sterling, Consumer Services, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, USA, 1-800-783-7546. Please be sure to provide all pertinent information regarding your claim, including a complete description of the problem, the product, model number, color, finish, the date the product was purchased and from whom the product was purchased. Also include your proof of purchase (original sales receipt).

Kohler Co.’s sales organization in Mexico is Kohler Trading Mexico S. de R.L. de C.V., Autopista Monterrey-Cadereyta Km 19, Edificio 1, Interior B, Lomas del Sol, Cd. Benito Juárez, Nuevo León C.P. 67254 RFC KTM170118KW2.

**KOHLER CO. AND/OR SELLER ARE PROVIDING THESE WARRANTIES IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. KOHLER CO. AND/OR SELLER DISCLAIM ALL LIABILITY FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.** Some jurisdictions do not allow limitations of how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of such damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives the consumer specific legal rights. You may also have other rights that vary from jurisdiction to jurisdiction.

**This is Kohler Co.’s exclusive written warranty.**

\* Excluded from this warranty are specialty or exclusive finishes and all faucets manufactured before January 1, 2020. Faucet and sink combination products are also excluded from this warranty.

\*\* Never use cleaners containing abrasive cleansers, ammonia, bleach, acids, waxes, alcohol, or solvents not recommended for STERLING finishes. This will void the warranty. See Care and Cleaning recommendations at [sterlingplumbing.com/care-and-cleaning](http://sterlingplumbing.com/care-and-cleaning).

## Garantie limitée à vie des robinets STERLING®

STERLING, une division de Kohler Co., garantit que ses robinets\* fabriqués après le 1er janvier 2020 ne fuient pas et ne gouttent pas lors d'une utilisation résidentielle normale, aussi longtemps que l'acquéreur d'origine demeure propriétaire de son domicile. Si le robinet goutte ou présente des fuites lors d'une utilisation normale, Kohler Co. expédiera, sans frais, la cartouche nécessaire pour réparer le robinet. La présente garantie s'applique uniquement aux robinets STERLING achetés et installés en Amérique du Nord, en Amérique Centrale, aux Caraïbes et en Amérique du Sud, sauf le Brésil (« Amériques »).

STERLING garantit également toutes les autres caractéristiques du robinet ou des accessoires et finitions\* contre tout défaut lors d'une utilisation résidentielle normale, aussi longtemps que l'acquéreur d'origine demeure propriétaire de son domicile. Kohler Co. choisira, à sa discrétion, la réparation, le remplacement ou la rectification appropriée après inspection et confirmation dudit défaut par Kohler Co. Aucun dommage causé par un accident, une mauvaise utilisation ou un usage abusif n'est couvert par la présente garantie. Un entretien et un nettoyage inadéquats annulent la garantie\*\*. Une preuve d'achat (ticket de caisse original) doit être présentée à Kohler Co. avec toutes les réclamations au titre de la garantie. Kohler Co. n'est pas responsable des frais d'enlèvement, d'installation, de main-d'œuvre, ou de tous autres frais accessoires ou indirects. La responsabilité de Kohler Co. ne dépassera en aucun cas le prix d'achat du robinet.

Si le robinet est utilisé dans un endroit public, à des fins commerciales, industrielles ou institutionnelles, ou s'il est installé en dehors des Amériques, STERLING garantit le robinet contre tout défaut de matériau et de fabrication sur une période de cinq (5) ans à partir de la date d'achat.

S'il est utilisé dans une unité résidentielle à bail ou louée à une ou plusieurs familles, y compris les duplex, les maisons en rangée, les condominiums et les appartements, STERLING garantit le robinet contre tout défaut de matériau et de fabrication sur une période de dix (10) ans à l'acquéreur original qui est propriétaire de la propriété mais qui n'y vit pas. Les installations dans des endroits publics, industriels ou destinés à des fins commerciales quelconques, comme les services d'hospitalité ou de soins de santé, qui seraient considérés comme usage commercial, tel que susmentionné, sont exclues.

Pour toute réclamation au titre de la présente garantie, s'adresser à Sterling, soit par l'intermédiaire du concessionnaire, plombier, centre de rénovation ou revendeur par Internet, soit par téléphone ou par écrit à : Sterling, Consumer Services, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, USA, 1-800-783-7546 S'assurer de fournir tous les renseignements pertinents à la réclamation, dont notamment une description complète du problème et du produit, le numéro de modèle, la couleur, la finition, la date et le lieu d'achat du produit. Également inclure la preuve d'achat (ticket de caisse original).

L'organisme de vente de Kohler Co. au Mexique est Kohler Trading Mexico S. de R.L. de C.V., Autopista Monterrey-Cadereyta Km 19, Edificio 1, Interior B, Lomas del Sol, Cd. Benito Juárez, Nuevo León C.P. 67254 RFC KTM170118KW2.

**KOHLER CO. ET/OU LE REVENDEUR FOURNISSENT CES GARANTIES AU LIEU ET PLACE DE TOUTES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES TACITES DE COMMERCIALITÉ ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. KOHLER CO. ET/OU LE REVENDEUR DÉCLINENT TOUTE RESPONSABILITÉ CONTRE LES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS.** Certaines juridictions ne permettent pas de limite sur la durée d'une garantie tacite, ni l'exclusion ou la limite de tels dommages, et, par conséquent, lesdites limites et exclusions pourraient ne pas s'appliquer à votre cas. La présente garantie accorde au consommateur des droits juridiques particuliers. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre.

### **Ceci constitue la garantie écrite exclusive de Kohler Co.**

\* Cette garantie exclut les finitions spéciales ou exclusives et tous les robinets fabriqués avant le 1er janvier 2020. Les produits avec combinaison de robinet et d'évier ou de lavabo sont également exclus de cette garantie.

\*\* Ne jamais utiliser de nettoyeurs contenant des agents abrasifs, de l'ammoniaque, de l'eau de Javel, des acides, des cires, de l'alcool, ou des solvants non recommandés pour les finitions STERLING. Cela annulera la garantie. Voir les recommandations relatives à l'entretien et au nettoyage sur le site [sterlingplumbing.com/care-and-cleaning](http://sterlingplumbing.com/care-and-cleaning).

## Garantía limitada de por vida para griferías STERLING®

STERLING, una división de Kohler Co., garantiza sus griferías\*, fabricadas después del 1.º de enero de 2020, contra problemas de fugas y goteo durante el uso residencial normal, mientras el consumidor original sea propietario del inmueble. En caso de que la grifería presentara fugas o goteo durante el uso normal, Kohler Co. enviará por correo, sin cargo alguno, el cartucho necesario para que la grifería funcione correctamente. Esta garantía solo aplica a griferías STERLING adquiridas e instaladas en América del Norte, América Central, el Caribe y América del Sur (continente americano), pero excluye Brasil.

STERLING también garantiza el resto de las características de las griferías o de los accesorios y los acabados\* contra defectos, durante el uso residencial normal, mientras el consumidor original sea propietario del inmueble. Kohler Co., a su criterio, reparará, reemplazará o realizará los ajustes pertinentes en los casos en que la inspección realizada por Kohler Co. revele dichos defectos. Esta garantía no cubre daños causados por accidente, abuso o uso indebido. El cuidado y la limpieza indebidos anulan la garantía\*\*. Al presentar las reclamaciones de garantía a Kohler Co. es necesario incluir el comprobante de compra (recibo de venta original). Kohler Co. no se hace responsable de costos de desinstalación, instalación, mano de obra u otros costos incidentales o indirectos. En ningún caso la responsabilidad de Kohler Co. excederá el precio de compra de la grifería.

Si esta grifería se usa en algún espacio público, con propósitos comerciales, industriales o institucionales, o si se instala fuera del continente americano, STERLING garantiza la grifería contra defectos de materiales y mano de obra durante cinco (5) años a partir de la fecha de adquisición.

Cuando se use en alguna unidad residencial sencilla o multifamiliar alquilada o rentada, lo que incluye dúplex, condominios horizontales, condominios verticales y departamentos, STERLING garantiza la grifería contra defectos de materiales y mano de obra durante un periodo de diez (10) años al consumidor original que sea propietario de la propiedad pero que no viva ahí. Se excluyen instalaciones en lugares públicos e industriales o con propósitos comerciales, como los son instituciones de hospitalidad y de atención a la salud, que se consideran como uso comercial, a lo que se hace referencia anteriormente.

Si usted considera que tiene una reclamación en virtud de la garantía, comuníquese con Sterling, a través de su distribuidor, contratista de plomería, centro de remodelación o distribuidor por Internet, o escriba a Sterling, Consumer Services, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, EE.UU., 1-800-783-7546. Asegúrese de proporcionar toda la información pertinente a su reclamación, que debe incluir una descripción completa del problema, el producto, el número de modelo, el color, el acabado, la fecha de compra y el lugar de compra del producto. También incluya su comprobante de compra (recibo de venta original).

La organización de ventas de Kohler Co. en México es Kohler Trading México S. de R.L. de C.V., Autopista Monterrey-Cadereyta Km. 19, Edificio 1, Interior B, Lomas del Sol, Cd. Benito Juárez, Nuevo León C.P. 67254 RFC KTM170118KW2.

**KOHLER CO. Y/O EL VENDEDOR OFRECEN ESTAS GARANTÍAS QUE SUSTITUYEN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN USO DETERMINADO KOHLER CO. Y/O EL VENDEDOR DESCARGAN TODA RESPONSABILIDAD POR CONCEPTO DE DAÑOS PARTICULARES, INCIDENTALES O INDIRECTOS.** Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita o a la exclusión o limitación de dichos daños, por lo que es posible que estas limitaciones y exclusiones no se apliquen a su caso. Esta garantía otorga al consumidor ciertos derechos legales específicos. Además, usted puede tener otros derechos que varían de jurisdicción a jurisdicción.

### Esta es la garantía exclusiva por escrito de Kohler Co.

\* Esta garantía excluye acabados especiales o exclusivos y todas las griferías fabricadas antes del 1.º de enero de 2020. Esta garantía también excluye las combinaciones de grifería con lavabo o fregadero.

\*\* Nunca utilice limpiadores que contengan abrasivos, amoníaco, blanqueador, ácidos, ceras, alcohol o solventes no recomendados para acabados de STERLING. El uso de ellos anula la garantía. Consulte las recomendaciones de cuidado y limpieza en [sterlingplumbing.com/care-and-cleaning](http://sterlingplumbing.com/care-and-cleaning).