

## STERLING® Grab Bars Ten-Year Limited Warranty

STERLING, a division of Kohler Co., warrants its grab bars to be free of defects in material and workmanship for ten (10) years from the date of purchase when grab bars are installed in residential (owner-occupied) buildings, or for three (3) years from the date of purchase when installed in commercial (hotels, motels, rental property) buildings. This warranty applies only to STERLING products purchased and installed in North America, Central America, the Caribbean and South America excluding Brazil ("Americas").

Kohler Co. will, at its election, repair, replace, or make appropriate adjustment where Kohler Co. inspection discloses any such defects occurring in normal usage. Damage caused by accident, misuse, or abuse is not covered by this warranty. Improper care and cleaning will void the warranty.\* Proof of purchase (original sales receipt) must be provided to Kohler Co. with all warranty claims. Kohler Co. is not responsible for removal, installation, labor charges, or other incidental or consequential costs. In no event shall the liability of Kohler Co. exceed the purchase price of the product.

If you believe that you have a warranty claim, contact Sterling, either through your Dealer, Plumbing Contractor, Home Center or E-tailer, or by calling or writing Sterling, Consumer Services, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, USA, 1-800-783-7546. Please be sure to provide all pertinent information regarding your claim, including a complete description of the problem, the product, model number, color, finish, the date the product was purchased and from whom the product was purchased. Also include your proof of purchase (original sales receipt).

Kohler Co.'s sales organization in Mexico is Kohler Trading Mexico S. de R.L. de C.V., Autopista Monterrey-Cadereyta Km 19, Edificio 1, Interior B, Lomas del Sol, Cd. Benito Juárez, Nuevo León C.P. 67254 RFC KTM170118KW2.

**KOHLER CO. AND/OR SELLER ARE PROVIDING THESE WARRANTIES IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. KOHLER CO. AND/OR SELLER DISCLAIM ALL LIABILITY FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.** Some jurisdictions do not allow limitations of how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of such damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives the consumer specific legal rights. You may also have other rights that vary from jurisdiction to jurisdiction.

**This is Kohler Co.'s exclusive written warranty.**

\* See Care and Cleaning recommendations at [sterlingplumbing.com/care-and-cleaning](http://sterlingplumbing.com/care-and-cleaning).

---

## Garantie limitée de dix ans pour les barres d'appui STERLING®

---

STERLING, une division de Kohler Co., garantit ses barres d'appui Vikrell contre tout défaut de matériau et de fabrication sur une période de dix (10) ans à partir de la date d'achat, lorsqu'elles sont installées dans des bâtiments résidentiels (domicile occupé par le propriétaire), ou sur une période de trois (3) ans à partir de la date d'achat, si elles sont installées dans des établissements commerciaux (hôtels, motels, maisons de location). La présente garantie s'applique uniquement aux produits STERLING achetés et installés en Amérique du Nord, en Amérique Centrale, aux Caraïbes et en Amérique du Sud, sauf le Brésil (« Amériques »).

Si des défauts sont découverts au cours d'une utilisation normale, Kohler Co. choisira, à sa discrétion, la réparation, le remplacement ou la rectification appropriée après inspection desdits défauts par Kohler Co. Aucun dommage causé par un accident, une mauvaise utilisation ou un usage abusif n'est couvert par la présente garantie.

Un entretien et un nettoyage inadéquats annulent la garantie.\* Une preuve d'achat (ticket de caisse original) doit être présentée à Kohler Co. avec toutes les réclamations au titre de la garantie. Kohler Co. n'est pas responsable des frais d'enlèvement, d'installation, de main-d'œuvre, ou de tous autres frais accessoires ou indirects. La responsabilité de Kohler Co. ne dépassera en aucun cas le prix d'achat du produit.

Pour toute réclamation au titre de la présente garantie, s'adresser à Sterling, soit par l'intermédiaire du concessionnaire, plombier, centre de rénovation ou revendeur par Internet, soit par téléphone ou par écrit à : Sterling, Consumer Services, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, USA, 1-800-783-7546. Fournir tous les renseignements pertinents à la réclamation, dont notamment une description complète du problème et du produit, le numéro de modèle, la couleur, la finition, la date et le lieu d'achat du produit. Également inclure la preuve d'achat (ticket de caisse original).

L'organisme de vente de Kohler Co. au Mexique est Kohler Trading Mexico S. de R.L. de C.V., Autopista Monterrey-Cadereyta Km 19, Edificio 1, Interior B, Lomas del Sol, Cd. Benito Juárez, Nuevo León C.P. 67254 RFC KTM170118KW2.

**KOHLER CO. ET/OU LE REVENDEUR FOURNISSENT CES GARANTIES AU LIEU ET PLACE DE TOUTES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES TACITES DE COMMERCIALITÉ ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. KOHLER CO. ET/OU LE VENDEUR DÉCLINENT**

**TOUTE RESPONSABILITÉ CONTRE LES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS.** Certaines juridictions ne permettent pas de limite sur la durée d'une garantie tacite, ni l'exclusion ou la limite de tels dommages, et, par conséquent, lesdites limites et exclusions pourraient ne pas s'appliquer à votre cas. La présente garantie accorde au consommateur des droits juridiques particuliers. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre.

**Ceci constitue la garantie écrite exclusive de Kohler Co.**

\* Voir les recommandations relatives à l'entretien et au nettoyage sur le site [sterlingplumbing.com/care-and-cleaning](http://sterlingplumbing.com/care-and-cleaning).

## Garantía limitada de diez años para agarraderas STERLING®

STERLING, una división de Kohler Co., garantiza sus agarraderas contra defectos de materiales y mano de obra durante diez (10) años a partir de la fecha de adquisición cuando las agarraderas sean instaladas en inmuebles residenciales (ocupados por el propietario), o durante tres (3) años a partir de la fecha de adquisición cuando sean instaladas en inmuebles comerciales (hoteles, moteles, propiedad en renta). Esta garantía solo aplica a productos STERLING adquiridos e instalados en América del Norte, América Central, el Caribe y América del Sur, (continente americano), pero excluye a Brasil.

Kohler Co., a su criterio, reparará, reemplazará o realizará los ajustes pertinentes en los casos en que la inspección realizada por Kohler Co. determine que dichos defectos hayan ocurrido durante el uso normal residencial. Esta garantía no cubre daños causados por accidente, abuso o uso indebido. El cuidado y la limpieza indebidos anulan la garantía.\* Al presentar las reclamaciones de garantía a Kohler Co. es necesario incluir el comprobante de compra (recibo de venta original). Kohler Co. no se hace responsable de costos de desinstalación, instalación, mano de obra u otros costos incidentales o indirectos. En ningún caso la responsabilidad de Kohler Co. excederá el precio de compra del producto.

Si usted considera que tiene una reclamación en virtud de la garantía, comuníquese con Sterling, a través de su distribuidor, contratista de plomería, centro de remodelación o distribuidor por Internet, o escriba a Sterling, Consumer Services, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, EE.UU., 1-800-783-7546. Asegúrese de proporcionar toda la información pertinente a su reclamación, que debe incluir una descripción completa del problema, el producto, el número de modelo, el color, el acabado, la fecha de compra y el lugar de compra del producto. También incluya su comprobante de compra (recibo de venta original).

La organización de ventas de Kohler Co. en México es Kohler Trading México S. de R.L. de C.V., Autopista Monterrey-Cadereyta Km. 19, Edificio 1, Interior B, Lomas del Sol, Cd. Benito Juárez, Nuevo León C.P. 67254 RFC KTM170118KW2.

**KOHLER CO. Y/O EL VENDEDOR OFRECEN ESTAS GARANTÍAS QUE SUSTITUYEN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN USO DETERMINADO. KOHLER CO. Y/O EL VENDEDOR DESCARGAN TODA RESPONSABILIDAD POR CONCEPTO DE DAÑOS PARTICULARES, INCIDENTALES O INDIRECTOS.** Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita o a la exclusión o limitación de dichos daños, por lo que es posible que estas limitaciones y exclusiones no se apliquen a su caso. Esta garantía otorga al consumidor ciertos derechos legales específicos. Además, usted puede tener otros derechos que varían de jurisdicción a jurisdicción.

**Esta es la garantía exclusiva por escrito de Kohler Co.**

\* Consulte las recomendaciones de cuidado y limpieza en [sterlingplumbing.com/care-and-cleaning](http://sterlingplumbing.com/care-and-cleaning).