
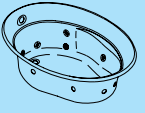
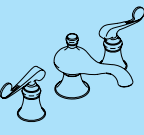


การรับประกันสินค้า และเงื่อนไขการรับประกันผลิตภัณฑ์โคห์เลอร์

- พิจารณาการขอรับประกันสินค้าจากเอกสารอ้างอิง อาทิเช่น ใบเสร็จรับเงิน ใบส่งของ หรือหลักฐานอื่นๆ ที่ออกโดยตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการของ บริษัท โคห์เลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เท่านั้น โดยนับจากวันที่ซื้อสินค้าเป็นสำคัญ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับประกันสินค้าหากไม่มีเอกสารอ้างอิงดังกล่าว
- เงื่อนไขการรับประกันสินค้าครอบคลุมเฉพาะตัวสินค้าที่พบปัญหาข้อบกพร่องจากการผลิตเท่านั้น บริษัทฯ จะดำเนินการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้านั้นๆ หรือเทียบเท่าให้ตามที่เห็นสมควร โดยไม่คิดมูลค่าอะไหล่หรือตัวสินค้า แต่ทั้งนี้ไม่ครอบคลุมความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากตัวสินค้า การขนส่ง การติดตั้ง รื้อถอน การดัดแปลงแก้ไขอุปกรณ์ของตัวสินค้า รวมถึงการใช้งาน และการทำความสะอาดที่ผิดวิธี หรือสิ่งอุดต้นต่างๆ อันเป็นสาเหตุทำให้สินค้าบกพร่อง
- กรณีที่สินค้าพบเงื่อนไขการรับประกัน บริษัทฯ จะแจ้งอัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ให้แก่ลูกค้าทราบ และได้รับการยินยอมจากลูกค้าก่อนเข้ารับบริการ
- กรณีการรับประกันตลอดอายุการใช้งาน หากรุ่นหรือสีที่ไม่มีการผลิตในปัจจุบัน ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันสินค้าดังกล่าวนี้
- การรับประกันสินค้า ครอบคลุมเฉพาะสินค้าที่จำหน่ายและติดตั้งในประเทศไทยเท่านั้น

ประเภทสินค้า	การรับประกัน	ระยะเวลาประกัน	
		สำหรับที่พักอาศัย	สำหรับที่สาธารณะ
สุขภัณฑ์และอ่างล้างหน้า เซรามิก วิกเรียส โชนา 	เฉพาะสุขภัณฑ์, อ่างล้างหน้า, โถปัสสาวะชายที่เป็นเซรามิก (วิกเรียส โชนา) สุขภัณฑ์อัจฉริยะ: (Integrated Toilet) ฟารองนั่ง อุปกรณ์ประกอบห้องน้ำ หม้อน้ำแบบซ่อนผนัง	ตลอดอายุการใช้งาน	
		3 ปี	1 ปี
		3 ปี	1 ปี
		3 ปี	1 ปี
		3 ปี	1 ปี
อ่างอาบน้ำ 	ตัวอ่างอะคริลิก ระบบ BubbleMassage™ นีน้า, นีน้าอัดอากาศ (ระบบนัว่น) อุปกรณ์ประกอบอ่าง เช่น มือจับ หมอน	5 ปี	1 ปี
		5 ปี	1 ปี
		3 ปี	1 ปี
		1 ปี	1 ปี
ก๊อกน้ำ 	ตัวก๊อกน้ำ เซรามิกควาล์ว ก๊อกน้ำอัตโนมัติ ฟักบัว อุปกรณ์ประกอบห้องน้ำ อุปกรณ์ประกอบอ่างล้างหน้า สายฉีดชำระ ฟลิชวาล์ว ฟลิชวาล์วอัตโนมัติ ทั้งชุด	5 ปี ตลอดอายุการใช้งาน เฉพาะการรั่วซึมจากปากก๊อก	1 ปี 5 ปี เฉพาะการรั่วซึม จากปากก๊อก
		1 ปี	1 ปี
		5 ปี	1 ปี
		5 ปี	1 ปี
		5 ปี	1 ปี
		5 ปี	1 ปี
		1 ปี	1 ปี
		1 ปี	1 ปี
ตู้ฟอรันิเจอร์	ตู้ฟอรันิเจอร์, ตู้กระจก อุปกรณ์ประกอบตู้ฟอรันิเจอร์, ตู้กระจก	1 ปี 3 ปี	1 ปี 1 ปี
อ่างล้างจาน	อ่างล้างจานสแตนเลส	3 ปี	1 ปี
ตุ๋นน้ำและจากกันอาบน้ำ	กระจกและอุปกรณ์	3 ปี	1 ปี
ผลิตภัณฑ์เหล็กหล่อ	อ่างอาบน้ำ อุปกรณ์ประกอบอ่าง เช่น หมอน ภาวอ่าง สะตืออ่าง อ่างล้างหน้า, อ่างล้างจาน	10 ปี 3 ปี ตลอดอายุการใช้งาน	1 ปี 1 ปี 1 ปี

*รับประกันการรั่วซึมของอ่าง เฉพาะส่วนข้อต่อเท่านั้น ไม่ครอบคลุมถึงข้อต่ออื่นๆ เช่น ข้อต่อท่อน้ำสัน และกอน้ำทิ้ง รวมถึงไม่ครอบคลุมหากไม่มีช่องเซอร์วิส

อัตราค่าบริการ

- ค่าเข้าบริการฟรีในระยะเวลาประกันสินค้า (เฉพาะปัญหาข้อบกพร่องที่เกิดจากการผลิตเท่านั้น) หากหมดระยะเวลาประกัน ค่าเข้าบริการ 200 บาท* ต่อครั้ง
- ค่าอะไหล่ฟรีในระยะเวลาประกันสินค้าหากหมดระยะเวลาประกัน คิดตามใบราคาอะไหล่
- ค่าซ่อมสุขภัณฑ์ / ก๊อกน้ำ 300 บาท ต่อชุด
- ค่าซ่อมอ่างอาบน้ำ / เปลี่ยนอุปกรณ์ 700 บาท ต่อชุด
- ค่าบริการเปลี่ยนอุปกรณ์หม้อน้ำทั้งชุด 500 บาท ต่อชุด
- ค่าบริการถอดสุขภัณฑ์อุดต้นจากการใช้งานรวมถึงการรื้อถอน 1,000 บาท ต่อชุด
- ค่าบริการติดตั้งโถสุขภัณฑ์ 1,000 บาท ต่อชุด ทั้งนี้ไม่รวมค่ารื้อถอน 200 บาท ต่อชุด (ฟรีค่าเข้าบริการ)
- ค่าบริการติดตั้งตุ๋นน้ำและจากกันอาบน้ำ 4,000 บาท ต่อชุด (สำหรับ 2 ชุดแรก, ชุดถัดไปเพิ่มชุดละ 1,000 บาท เฉพาะนอกเขตพื้นที่ติดตั้งฟรี)
(สอบถามข้อมูลพื้นที่ติดตั้งฟรีจากพนักงานขายหรือคอลเซ็นเตอร์)
- ค่าบริการติดตั้งตู้ฟอรันิเจอร์ใต้อ่างล้างหน้า 1,200 บาทต่อชุด ไม่รวมค่ารื้อถอน
- ค่าบริการติดตั้งตู้กระจก 800 บาทต่อชุด ไม่รวมค่ารื้อถอน
- ค่าบริการติดตั้งอ่างล้างจาน 1,000 บาทต่อชุด ไม่รวมค่ารื้อถอน

*ราคาเดียวกันทั้งกรุงเทพฯ, ปริมณฑล และต่างจังหวัด

หมายเหตุ

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ในกรณีผิดพลาดจากการพิมพ์หรือสินค้าหมดก่อนกำหนด