

การรับประกันผลิตภัณฑ์โคห์เลอร์

Warranty Period

ประเภทสินค้า	การรับประกัน	ระยะเวลาประกัน	
		สำหรับใช้ในที่พักอาศัย	สำหรับอาคารสาธารณะ
สุขภัณฑ์อัจฉริยะ: สุขภัณฑ์อ่างล้างหน้า เซรามิค วิตริยส์โซน่า	<ul style="list-style-type: none"> เฉพาะสุขภัณฑ์, อ่างล้างหน้า, โทปัสสาวะชาย (วิตริยส์โซน่า), สุขภัณฑ์อัจฉริยะ: (Intelligent Toilet) อุปกรณ์ประกอบห้องน้ำ ฝารองนั่งแบบใช้ไฟฟ้า / ฝารองนั่งแบบไม่ใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์ภายในถังพักน้ำ อุปกรณ์ภายในถังพักน้ำแบบ Touchless 	ตลอดอายุการใช้งาน*	ตลอดอายุการใช้งาน*
อ่างอาบน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> ตัวอ่างอะคริลิก ระบบควบคุมอ่างอาบน้ำ เช่น ปุ่มกด กล่องควบคุม และอุปกรณ์ที่ควบคุมโดยระบบไฟฟ้า ปั๊มน้ำ, ปั๊มอัดอากาศ อุปกรณ์ประกอบอ่าง เช่น มือจับ, หมอน และอื่นๆ ระบบท่อทางเดินน้ำและอากาศ, ข้อต่อ 	5 ปี 3 ปี	1 ปี 1 ปี
ก๊อกน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> ตัวก๊อกน้ำ เซรามิคควาล์ว ก๊อกน้ำอัตโนมัติและอะไหล่ ฝักบัว อุปกรณ์ประกอบห้องน้ำ อุปกรณ์ประกอบอ่างล้างหน้า สายฉีดชำระ ฟลัชวาล์ว ฟลัชวาล์วอัตโนมัติ (ทั้งชุด) 	5 ปี ตลอดอายุการใช้งาน เฉพาะการรั่วซึมจากปากก๊อก	1 ปี 5 ปี เฉพาะการรั่วซึมจากปากก๊อก
ตู้เฟอร์นิเจอร์	<ul style="list-style-type: none"> ตู้เฟอร์นิเจอร์, ตู้กระจก อุปกรณ์ประกอบตู้เฟอร์นิเจอร์หรือตู้กระจก 	1 ปี 3 ปี	1 ปี 1 ปี
อ่างล้างจาน	<ul style="list-style-type: none"> อ่างล้างจานสแตนเลส หรือคอมโพสิต 	3 ปี	1 ปี
ตู้อบน้ำและจากกันอาบน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> กระจกและอุปกรณ์ 	3 ปี	1 ปี
ผลิตภัณฑ์เหล็กหล่อ	<ul style="list-style-type: none"> อ่างอาบน้ำ อุปกรณ์ประกอบอ่าง เช่น หมอน ขาอ่าง สะต้ออ่าง อ่างล้างหน้า, อ่างล้างจาน 	10 ปี 3 ปี ตลอดอายุการใช้งาน*	1 ปี 1 ปี 1 ปี

* กรณีรับประกันตลอดอายุการใช้งาน หากรุ่นใดไม่มีการผลิตในปัจจุบันจะไม่มีอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันดังกล่าวนี้

เงื่อนไขการรับประกันผลิตภัณฑ์โคห์เลอร์

- พิจารณาการขอรับประกันจากเอกสารอ้างอิง อาทิเช่น ใบเสร็จรับเงิน ใบส่งของ หรือหลักฐานอื่นๆ ที่ออกโดยตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการของบริษัท โคห์เลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เท่านั้น โดยนับจากวันที่ซื้อสินค้าเป็นสำคัญ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับประกันสินค้าหากไม่มีเอกสารอ้างอิงดังกล่าว
- เงื่อนไขการรับประกันสินค้าครอบคลุมเฉพาะตัวสินค้าที่พบปัญหาข้อบกพร่องจากการผลิตเท่านั้น บริษัทฯ จะดำเนินการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้านั้นๆ หรือเทียบเท่าให้ตามที่เห็นสมควร โดยไม่คิดมูลค่าอะไหล่หรือตัวสินค้า แต่ทั้งนี้ไม่ครอบคลุมความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากตัวสินค้า การขนส่ง การติดตั้ง รื้อถอน การดัดแปลงแก้ไขอุปกรณ์ของตัวสินค้า รวมถึงการใช้งานและการทำความสะอาดที่ผิดวิธี การกัดกร่อนจากสารเคมี รอยขีดข่วนที่ไม่ได้เกิดจากกระบวนการผลิต หรือสิ่งอุดตันต่างๆ จากการใช้งาน สิ่งอุดตันที่เกิดขึ้นในระบบท่อน้ำทิ้งหรือระบบสุขาภิบาล อันเป็นสาเหตุทำให้สินค้าบกพร่อง
- กรณีที่สินค้าพ้นเงื่อนไขการรับประกัน บริษัทฯ จะแจ้งอัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ให้แก่ลูกค้าทราบ และได้รับการยินยอมจากลูกค้าก่อนเข้ารับบริการ
- กรณีการรับประกันตลอดอายุการใช้งาน หากรุ่นหรือสีที่ไม่มีการผลิตในปัจจุบัน จะไม่มีอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันสินค้าดังกล่าวนี้
- การรับประกันสินค้า ครอบคลุมเฉพาะสินค้าที่จำหน่ายและติดตั้งในประเทศไทยเท่านั้น

Service Center ศูนย์บริการ

BANGKOK • กรุงเทพฯ เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.00 - 17.00 น. Tel : 02 503 4216-8 Fax : 02 503 4213	CHIANGMAI • เชียงใหม่ เวลาทำการ จันทร์ - เสาร์ 8.30 - 17.30 น. Tel : 053 442 848, 081 948 9547 Fax : 053 442 847	NAKHON RATCHASIMA • นครราชสีมา เวลาทำการ จันทร์ - เสาร์ 8.00 - 17.00 น. Tel : 092 257 3848
SURATTHANI • สุราษฎร์ธานี เวลาทำการ จันทร์ - เสาร์ 8.00 - 17.00 น. Tel : 081 843 0652	PHUKET • ภูเก็ต เวลาทำการ จันทร์ - เสาร์ 8.00 - 17.00 น. Tel : 092 257 3849	

หมายเหตุ

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ในกรณีผิดพลาดจากการพิมพ์หรือสินค้าหมดก่อนกำหนด
- ก่อนการติดตั้งสินค้าทุกประเภท แนะนำให้ตรวจสอบวิธีติดตั้งและระยะของอุปกรณ์ประกอบการติดตั้งต่างๆ จากคู่มือการติดตั้งให้ละเอียด เพื่อให้ได้ระยะที่ถูกต้อง
- แนะนำให้ช่างผู้ชำนาญการในการติดตั้ง เพื่อมิให้เกิดความเสียหายต่อสุขภัณฑ์และประหยัดเวลา (กรณีสุขภัณฑ์อัจฉริยะ)