KOHLER® Garansi Terbatas Produk Kitchen & Bath.

PT.Kohler Indonesia menjamin bahwa produk-produk Kitchen & Bath yang digunakan di residential dan lingkungan komersial non-residensial bebas dari cacat dalam bahan dan pembuatan selama periode waktu yang ditetapkan dalam tabel cakupan garansi seperti yang dijelaskan di bawah ini, dimulai dari tanggal pembelian produk KOHLER Kitchen & Bath sampai kepada pembeli ("periode garansi").

Produk		Periode Garansi (Dari tanggal pembelian)	
		Residential	Commercial
Non-PVD	Keran	5 Tahun	3 Tahun
	Aksesoris Kamar Mandi	3 Tahun	1 Tahun
PVD	Keran	Seumur Hidup	1 Tahun
	Aksesoris Kamar Mandi	Seumur Hidup	1 Tahun
Keran sensor dan Bagian listrik		3 Tahun	1 Tahun
VC *Komponen dalam (fitting)		5 Tahun *2 Tahun	3 Tahun *1 Tahun
Seats & Bidet seat (termasuk komponen internal)		3 Tahun	1 Tahun
Inwall tank (termasuk komponen internal)		3 Tahun	1 Tahun
Bathup, Whirlpool, Sink made from Cast Iron *Komponen Internal		Seumur Hidup *3 Tahun	1 Tahun *1 Tahun
Bathup Whirlpool made from Acrylic * Aksesoris : Bantal mandi, rak handuk, apron, bracket, keran, dan perlengkapan lainnya		3 Tahun *1 Tahun	1 Tahun *1 Tahun
Bubble massage * Aksesoris : Bantal mandi, rak handuk, apron, bracket, keran, dan perlengkapan lainnya		5 Tahun *1 Tahun	1 Tahun *1 Tahun
Steam generator		3 Tahun	1 Tahun
Perlengkapan Kamar Mandi		3 Tahun	1 Tahun
Cermin lemari & Lemari		3 Tahun	1 Tahun
Intilligent toilet		3 Tahun	1 Tahun
Stainless steel sink		3 Tahun	1 Tahun

Garansi Seumur Hidup artinya PT. Kohler Indonesia menjamin bahwa lapisan PVD akan tetap terjaga selama penggunaan residensial normal selama konsumen asli memiliki rumah mereka

Selama periode garansi, jika terdapat cacat produk PT. Kohler Indonesia akan memberikan kebijakan, perbaikan atau mengganti produk tanpa biaya, segala kerusakan komponen atau bagian dari Kitchen and Bath products, diatur dalam syarat dan ketentuan dibawah ini:

1. Garansi ini hanya efektif jika bukti pembelian (kwitansi asli) disertakan dengan semua klaim atau permintaan garansi.

2. PT. Kohler Indonesia tidak bertanggung jawab atas biaya tenaga kerja, instalasi, atau biaya lainnya yang bersifat insidensial maupun konsekuensial. PT. Kohler Indonesia tidak bertanggung jawab atau bertanggung jawab atas kerusakan khusus atau konsekuensial yang disebabkan oleh produk yang cacat, atau karena cacat dari komponen atau bagian mana pun. Dalam setiap keadaan, tanggung jawab Kohler Indonesia tidak akan melebihi harga pembelian produk.

3. Perawatan dan pembersihan yang tidak tepat akan membuat garansi menjadi tidak berlaku.

4. Periode garansi akan dimulai dari tanggal faktur dan secara otomatis akan berakhir pada saat berakhirnya periode garansi, bahkan jika produk belum dipasang setelah pembelian atau belum digunakan untuk bagian atau seluruh periode garansi karena alasan apa pun.

5. Dalam hal perbaikan/penggantian bagian apa pun dari produk, garansi ini akan terus berlaku dan tetap berlaku hanya untuk periode sisa dari garansi. Waktu yang digunakan untuk perbaikan/penggantian bagian termasuk transit produk atau bagian-bagiannya atau setiap periode di mana produk tidak digunakan baik dalam masa garansi atau diluar dari periode garansi dan tidak akan diberikan perpanjangan periode garansi.

6. Jika tidak tersedianya komponen atau bagian karena alasan apa pun, baik PT. Kohler Indonesia, distributor resmi, maupun dealer tidak akan bertanggung jawab atau bertanggung jawab atas keterlambatan yang mungkin terjadi dalam layanan/perbaikan produk. Jika model atau warna yang sama tidak tersedia untuk penggantian, PT. Kohler Indonesia atau distributor resmi nya akan mengganti produk yang cacat dengan model atau warna yang setara.

7. Dokumen garansi ini berlaku untuk produk Kitchen & Bath yang dijual oleh PT. Kohler Indonesia atau distributor resmi. Referensi ke dokumen garansi lain tidak akan dianggap. Ini adalah garansi tertulis eksklusif Kohler Indonesia. Keputusan Kohler Indonesia mengenai garansi bersifat final dan mengikat.

   Semua perselisihan tunduk pada arbitrase eksklusif yang dikelola oleh Badan Arbitrase Nasional Indonesia (“BANI”) sesuai dengan Aturan Arbitrase BANI (“Aturan BANI”) yang saat ini berlaku. Tempat dan lokasi arbitrase akan berada di Indonesia. Tribunal akan terdiri dari satu arbitrator yang akan ditunjuk oleh Presiden Pengadilan di BANI sesuai dengan Aturan BANI.

***

PT.Kohler Indonesia
Indosurya Plaza, Jl. M.H. Thamrin No.8 - 9, RT.5/RW.1, Kb. Melati, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10230
www.kohler.co.id